

# REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KAWA GRATIS”

## §1

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym "KAWA GRATIS" (zwanego dalej „Programem”).
2. Program jest realizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, ma charakter jawny i jest otwarty dla wszystkich uczestników, którzy spełniają warunki uczestnictwa określone w Regulaminie.
3. Organizatorem Programu i sponsorem jest Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach (zwana dalej „Organizatorem”).
4. Program jest prowadzony na stacji paliw Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach ul. Okrzei 31-33, 68-200 Żary należącej do Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach.
5. Warunki uczestnictwa w Programie są określone wyłącznie przez niniejszy Regulamin. W trakcie trwania Programu, treść Regulaminu dostępna jest Punkcie Sprzedaży na stacji paliw Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach oraz na stronie internetowej [www.pkszary.pl](http://www.pkszary.pl).

## § 2

### OŚWIADCZENIA ORAZ ZASADY UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne.
2. Uczestnikiem Programu może być tylko osoba fizyczna która ukończyła 16 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Uczestnikiem”)
3. Obowiązkiem każdego Uczestnika Programu jest zapoznanie się z Regulaminem i przestrzeganie jego zasad. W przypadku, stwierdzenia przez Organizatora naruszenia postanowień Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Uczestnika, który dopuścił się naruszenia.
4. Przez przystąpienie do Programu Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami Regulaminu i akceptuje je w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zasad, określonych w Regulaminie, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.

## § 3

### ZASADY PROGRAMU

1. Każdy Uczestnik, który dokona zakupu paliwa (Olej napędowy, Benzyna Bezołowiowa 95, Gaz Propan-Butan Mix) w ilości co najmniej 30 litrów na Stacji paliw Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach ul. Okrzei 31-33 może otrzymać każdorazowo *jedną kawę gratis* zwaną dalej „Nagrodą”.

2. Nagroda zostanie wydana w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zamiany na inną nagrodę.
3. „Nagroda” wydawana jest na stacji paliw Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach ul. Okrzei 31-33 w dniu dokonania zakupu.
4. Klienci, którzy dokonali zakupu paliwa na stacji paliw Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach ul. Okrzei 31-33, otrzymają „Nagrodę” po okazaniu dowodu zakupu paliwa.
5. Promocją objęte są następujące napoje z ekspresu: *Kawa Latte 190ml, Kawa Cappuccino 190ml, Kawa Flat White 190ml, Kawa Espresso 60ml, Kawa Americano 190 ml*

#### § 4

#### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje (zwane dalej „Reklamacjami”) mogą być składane jedynie przez Uczestników Programów i mogą dotyczyć wyłącznie ich przebiegu.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Organizatora: Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach ul. Okrzei 31-33.
3. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty otrzymania Reklamacji w formie określonej Regulaminem.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator Programu. Decyzje Organizatora rozstrzygające Reklamacje są ostateczne i wiążące. Organizator powiadomi Uczestnika o decyzji w sprawie zgłoszonej Reklamacji za pomocą listu poleconego w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia Reklamacji.

#### § 5

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach dotyczących Programów, nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje Organizator.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu w każdym czasie po upływie 30 dni od dnia ogłoszenia takiej informacji na stronie internetowej [www.pkszary.pl](http://www.pkszary.pl) oraz na stacji Przedsiębiorstwa Komunikacji Samochodowej S.A. w Żarach ul. Okrzei 31-33.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany treści niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika Organizator uprawniony jest do wykluczenia uczestnika z udziału w Programie.
5. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Programie nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
6. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
7. Wszelkie informacje o Programie dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

BIURO WYKONAWCZE  
ZAPLECZA TECHNICZNEGO  
Mieczysław Chmara